

キャンセルポリシー

当宿では全てのお客様にキャンセルポリシーをご承知いただいた上でご予約をいただいております。

1. 天変地異(地震、台風、津波、火山噴火、集中豪雨等)、テロ事件、国際紛争の勃発、新型インフルエンザ等対策特別措置法第 24 条第 9 項または同法第 45 条第 2 項に基づく要請等を受け臨時休業(部分的休業を含む)する他、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないときは、キャンセル料を免除とさせていただきます。

2. コロナウイルスに関する事由(外出の自粛要請や緊急事態宣言等)がありましても、規定通りのキャンセル料をお支払いいただきます。

3. キャンセル料金について

以下の定める割合にて返金の際にお支払いいただきます。

- ①予約確定～31 日前まで 20%
- ②ご宿泊の 30 日～15 日前まで 30%
- ③ご宿泊の 14 日～8 日前まで 50%
- ④ご宿泊の 7 日～4 日前まで 70%
- ⑤ご宿泊の 3 日～当日まで 100%

※ご返金の際は振込手数料はお客様ご負担となります。予めご了承ください。

返金は銀行振込のみの対応とさせていただきます。

株式会社サンブライト